



Tips & Tricks Dubai

Dates

Construction « space only » : à partir du samedi 24/05/2025 - 08:00 a.m.

Construction « shell scheme » : uniquement le lundi 26/05/2025 - 08:00 - 20:00

Jours d'exposition : Du 27 mai au 29 mai 2025 de 10h00 à 18h00

Démontage : début le jeudi 29 mai à partir de 19h00, le vendredi 30 mai le démontage doit être terminé à 15h00.

Lieu

INDEX 2025

DWTC (Dubai World Trade Centre)

PO Box 9292

Dubai, United Arab Emirates

Transport & Logistique

Partenaire logistique officiel de l'INDEX 2025, il est responsable de la livraison des marchandises sur le stand, de la location de chariots élévateurs, Les marchandises peuvent bien sûr être expédiées par la société de transport de votre choix, il suffit de demander un devis avec livraison au stand.

DB Schenker

Mr Manoj John

manoj.john@dbschenker.com

Mr Edward Gillo

Edward.gillo@dbschenker.com

Autres entreprise de transport:

Kristal Logistics

Geert Fere – fairs & exhibitions

+32 477 705 187

geert.frere@kristal-logistics.com

Pro-Messe Service

Cette société de transport allemande s'occupe du transport depuis l'Allemagne, mais offre le même service aux entreprises du Benelux.

Herr Norbert Kassel
n.kastl@pro-messe.de

DSV

+966 11 460 2124
info@sa.dsv.com

Stand clé en main "Shell Scheme"



Projex Event service

Jake

indexhotelshow2025@projexuae.com

Pour toute question concernant le stand clé en main proposé, vous pouvez les contacter directement.

Voyages

Vols :

- Depuis la Belgique, il y a des vols directs pour Dubaï avec Emirates
- Depuis les Pays-Bas (aéroport d'Amsterdam Schiphol), il y a des vols directs avec KLM et avec Emirates.

Les Hôtels:

- Il est préférable d'étudier [booking.com](https://www.booking.com).
- Le parc d'exposition est situé sur Sheik Saeed Road, il y a de nombreux hôtels. Sur le site de la foire, il y a Novotel et l'Ibis
- A distance de marche: 25 Hours, Conrad, Sheraton, Fairmont, Voco,

Se déplacer à Dubaï:

- Lignes de métro
- Les taxis ou Ubers sont très fiables

Valuta:

- Dirham: 1€ = approx. 4.17 AED
- Visa et Mastercard sont acceptées partout

Pasport international

- Pour les voyageurs munis d'un passeport européen, il n'y a pas de formalités supplémentaires.

Directives INDEX

- Pendant la construction, les chaussures fermées et les gilets fluorescents sont obligatoires.
- Les stands clé en main sont remis nettoyés avant l'ouverture de la foire, après quoi l'exposant est responsable du nettoyage. Un nettoyage supplémentaire peut être commandé via le manuel en ligne.
- Le premier jour d'exposition est toujours ouvert par un haut fonctionnaire. À cette occasion, la sécurité est renforcée et chaque stand doit être occupé. Le protocole interdit aux exposants de serrer la main du fonctionnaire.

Préparation

- Enregistrer les badges des exposants via la plateforme en ligne des exposants
- Installer une application permettant aux exposants de scanner les badges des visiteurs (application gratuite de capture de prospects)
- La restauration sur le stand peut être commandée via le manuel en ligne

Catering

- Il y a plusieurs restaurants sur le site d'expositions, ce qui offre un grand choix.

Wifi

- Le wifi gratuit est limité sur la foire. Si l'internet est important pour votre stand, il est conseillé de le commander à l'avance via le site web de la foire.
- Il existe également plusieurs applications mobiles offrant des données illimitées pour un prix modique :
 - o Holafly: <https://esim.holafly.com/nl/>
 - o Saily: <https://saily.com/nl/esim-saudi-arabia/>
 - o Etc....

Ambassades officielles à Dubaï

Vous trouverez ici des informations complémentaires sur la façon de faire des affaires à Dubaï.

Belgische Ambassade Abu Dhabi

Ambassador H.E. Hr DELCOURT Antoine
 +971 2 410 02 00
 +971 50 441 34 60 Noodnummer buiten de openingsuren

abudhabi@diplobel.fed.be

Flanders Investment & Trade

Yoke Wagemans
dubai@fitagency.com

Wallonia

Anne Kinart
dubai@awex-wallonia.com

Nederlandse Ambassade

Ambassador: Hr SANDEE Hans
 Economic advisor : Jeroen Schillings
 +971 50 248 3606
DBA-EA@minbuza.nl

Luxembourg Ambassade in Abu Dhabi

+971 2 207 9999
Adudhabi.amb@mae.etat.lu

Sites web intéressants

Pays-Bas:

<https://www.rvo.nl/onderwerpen/landen-en-gebieden/saoedi-arabie/exportregels>
<https://www.rvo.nl/onderwerpen/subsidiespelregels>

Belgique:

<https://export.flandersinvestmentandtrade.com/nl/subsidies/>
<https://www.awex-export.be/fr/aides-et-subsides>
<https://info.hub.brussels/nl/subsidies/premie-om-te-exposer-en-op-een-fysieke-beurs-het-buitenland>
<https://export.flandersinvestmentandtrade.com/nl/landen/saudi-arabie/infoche>

Luxembourg:

<https://luxembourgtradeandinvest.com/>
<https://luxembourgtradeandinvest.com/our-international-network/ltio-abu-dhabi>

Conseils pour faire des affaires aux Émirats arabes unis

- **Le travail en réseau est essentiel** : Il est essentiel de nouer des relations et d'être présent sur place pour réussir à faire des affaires dans cette région.
- **Soyez patient** : La prise de décision peut prendre du temps. Préparez-vous à un processus plus lent, car les décisions nécessitent souvent plusieurs niveaux d'approbation. Gardez à l'esprit un délai de 18 à 36 mois pour conclure une affaire et faites preuve de patience et de souplesse en ce qui concerne les modalités de paiement.
- **Réunions en face à face** : Les réunions en face à face sont très appréciées. La présence physique permet d'instaurer la confiance. Comme les négociations prennent du temps, il est recommandé de demander un numéro UAE qui vous permette de communiquer facilement en utilisant What's App, par exemple.
- **Communication formelle** : Utilisez des titres et des adresses formels. Un ton respectueux est essentiel, en particulier au début des relations d'affaires.
- **Soyez conscient des différences culturelles** : Il est essentiel de comprendre les différentes cultures et religions pour réussir. La population locale se compose d'un mélange d'Émiratis et d'expatriés, ce qui crée un mélange de préférences commerciales.
- **Établir des relations personnelles** : La confiance et les relations personnelles sont cruciales. Prenez le temps de connaître vos interlocuteurs avant de vous lancer dans les affaires.
- **Connaître les lois et les règlements** : Il existe plusieurs zones de libre-échange, chacune ayant ses propres règles. Si vous souhaitez établir un bureau, vous devez obtenir des licences ou des autorisations spécifiques. Travaillez avec les autorités locales ou des experts juridiques pour vous assurer que toutes les licences requises sont obtenues et que vous êtes toujours au courant de la législation la plus récente.
- **Vacances d'été** : Pendant les vacances d'été, de juin à août, de nombreux habitants de Dubaï voyagent à l'étranger, ce qui en fait une période moins propice aux activités commerciales. Il est conseillé de ne pas faire d'affaires pendant cette période.

Touristic sites



BURJ KHALIFA

Pour l'instant, c'est la plus haute tour du monde avec ses 828 mètres. Elle offre une vue panoramique à 360°.

Si vous souhaitez la visiter, il est préférable de réserver en ligne à l'avance. La meilleure vue est celle que l'on a par temps clair.

Lien vers la réservation : <https://www.tickets.com/>



HIGH TEA & AFTERNOON TEA IN THE BURJ AL ARAB

Une façon idéale de découvrir l'intérieur extravagant de l'hôtel de luxe Burj Al Arab.

Lien vers la réservation :

<https://www.getyourguide.nl/burj-al-arab-l3309/>



SOUK MADINAT (MADINAT JUMEIRAH)

Un centre commercial compact dans un style arabe typique, avec de nombreux restaurants. Vous pouvez également faire une promenade en bateau sur l'un des abras.

Lien vers plus d'informations :

<https://www.jumeirah.com>



DUBAI MALL

Le plus grand centre commercial du monde avec un aquarium et une patinoire. Tous les soirs, un spectacle de fontaines d'eau y est également présenté.

Lien vers plus

d'informations : <http://dubaimall.startpagina.nl/>



DUBAI CREEK

La Dubai Creek traverse le centre de la ville. Ancien port de pêche et centre de commerce pour les marchands locaux, le Creek est aujourd'hui principalement utilisé comme point de passage pour les touristes qui veulent aller d'un côté à l'autre.



PALM EILAND WITH THE ATLANTIS HOTEL

Cette île artificielle en forme de palmier se compose d'une couronne à 16 branches et d'un tronc entouré d'un brise-lames de 11 km. On y trouve plusieurs restaurants, plages et hôtels de luxe. L'hôtel le plus célèbre de l'île est l'hôtel 5 étoiles Atlantis The Palm.



DUBAI MIRACLE GARDEN

Un jardin de fleurs avec 45 millions de fleurs de 60 espèces différentes. Il n'y a pas que des fleurs et des plantes, mais aussi d'autres objets à admirer. Par exemple, la plus grande horloge florale du monde, des voitures décorées de fleurs, une réplique de la Burj Khalifa, etc. Il est également accessible par les transports publics.



DUBAI MARINA

Belle promenade dans l'une des marinas. Vous y trouverez également de nombreux restaurants, centres commerciaux et aires de jeux.

Lien pour plus d'informations :

<http://www.thebeach.ae/>